

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERIKANAN MALAYSIA

(JANUARI - DISEMBER 2019)

PERKHIDMATAN / Bahagian Bertanggungjawab	JANJI	MENEPATI Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	MELEBIHI Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan	% MENEPATI Tempoh Masa
1. Kursus Anjuran Jabatan / PLKK	Memberi jawapan kepada setiap permohonan untuk mengikuti kursus berjadual yang dianjurkan oleh Jabatan selewat-lewatnya 14 hari selepas permohonan diterima.	2,737	0	2,737	100%
2. Keselamatan Nelayan / PS	Memberi perkhidmatan perhubungan 24 jam melalui Pusat Kawalan Operasi bagi membantu kumpulan sasar yang menghadapi kesulitan atau bencana.	212	0	212	100%
3. Pengeluar Sijil Tempasal, Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi / BIO	Mengeluarkan Sijil Tempasal dalam tempoh 1 hari dan Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi yang hendak diekspor dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan Permohonan	2,509	0	2,509	100%
4. Pembaharuan Lesen Peralatan dan Vesel menangkap ikan / PPS	Memperbaharui semua lesen peralatan dan vesel menangkap ikan dalam tempoh 1 hari dari tarikh penerimaan permohonan setelah mematuhi semua syarat-syarat pembaharuan lesen.	2,553	17,057	19,610	13.02%
5. Keputusan Kes Tangkapan / PUU	Keputusan bagi kes-kes tangkapan yang ditawarkan kompaun diputuskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan maklumat kes dan kertas siasatan yang lengkap.	210	0	210	100%
6. Aduan Awam / UKK	Melayani dan mengambil tindakan ke atas setiap aduan awam dalam tempoh 3 hari.	17	0	17	100%
7. Perkhidmatan analisa makmal / BIO	Memberi maklum balas yang sesuai ke atas segala permohonan perkhidmatan analisa makmal dalam masa 10hr	3,926	0	3,926	100%