

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERIKANAN MALAYSIA (JANUARI SEHINGGA DISEMBER 2017)

Perkhidmatan	Janji	Pemilik	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
Kursus Anjuran Jabatan	Memberi jawapan kepada setiap permohonan untuk mengikuti kursus berjadual yang dianjurkan selewat-lewatnya 14 hari selepas permohonan diterima	PLKK	4,315	100%	0	0%	4,315
Keselamatan Nelayan	Memberi perkhidmatan perhubungan 24 jam melalui Pusat Kawalan Operasi bagi membantu kumpulan sasaran yang menghadapi bencana atau kesulitan	PS	307	100%	0	0%	307

Perkhidmatan	Janji	Pemilik	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
Pengeluar Sijil Tempasal, Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi	Mengeluarkan Sijil Tempasal dalam tempoh 1 hari dan Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi yang hendak dieksport dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan	BIO	12,318	100%	0	0%	12,318
Pembaharuan Lesen Peralatan dan Vesel Menangkap Ikan	Memperbaharui semua lesen peralatan dan vessel menangkap ikan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan setelah mematuhi semua syarat-syarat pembaharuan lesen	PPS	57,000	100%	0	0%	57,000
Keputusan Kes Tangkapan	Keputusan bagi kes-kes tangkapan yang ditawarkan kompaun diputuskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan maklumat kes dan kertas siasatan yang lengkap	PUU	563	100%	0	0%	563

Perkhidmatan	Janji	Pemilik	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
Aduan Awam	Melayani dan mengambil tindakan ke atas setiap aduan awam dalam tempoh 3 hari bekerja	UKK	37	100%	0	0%	37
Perkhidmatan Analisa Makmal	Memberi maklumbalas dan laporan ke atas segala permohonan perkhidmatan analisa makmal dalam masa 10 hari.	BIO	8,020	100%	0	0%	8,020