

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PERIKANAN MALAYSIA ( JAN HINGGA DISEMBER 2017)**

Perkhidmatan	Janji	Pemilik	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah ( Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% ( peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang)	Jumlah ( Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard)	% ( peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang)	
<b>Kursus anjuran Jabatan</b>	Memberi jawapan kepada setiap permohonan untuk mengikuti kursus berjadual yang dianjurkan oleh Jabatan selewat-lewatnya 14 hari selepas permohonan diterima	PLKK	4315	100	0	0	4315
<b>Keselamatan Nelayan</b>	Memberi perkhidmatan perhubungan 24 jam melalui Pusat Kawalan Operasi bagi membantu kumpulan sasaran yang menghadapi kesulitan atau bencana	PS	307	100	0	0	307
<b>Pengeluar Sijil Tempasal, Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi</b>	Mengeluarkan Sijil Tempasal dalam tempoh 1 hari dan Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi yang hendak dieksport dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan	BIO	12,318	100	0	0	12,318
<b>Pembaharuan Lesen Peralatan dan Vesel menangkap ikan</b>	Memperbaharui semua lesen peralatan dan vesel menangkap ikan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan setelah mematuhi semua syarat-syarat pembaharuan lesen	PPS	57,000	100	0	0	57,000
<b>Keputusan Kes Tangkapan</b>	Keputusan bagi kes-kes tangkapan yang ditawarkan kompaun diputuskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan maklumat kes dan kertas siasatan yang lengkap.	PUU	563	100	0	0	563
<b>Aduan Awam</b>	Melayani dan mengambil tindakan ke atas setiap aduan awam dalam tempoh 3 hari bekerja	UKK	37	100	0	0	37
<b>Perkhidmatan analisa makmal</b>	Memberi maklumbalas dan laporan ke atas segala permohonan perkhidmatan analisa makmal dalam masa 10 hari.	BIO	8020	100	0	0	8020