

PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERIKANAN MALAYSIA

Bil	Piagam Pelanggan
1	Memberi jawapan kepada setiap permohonan untuk mengikuti kursus berjadual yang dianjurkan oleh Jabatan selewat-lewatnya 14 hari selepas permohonan diterima
2	Memberi perkhidmatan perhubungan 24 jam melalui Pusat Kawalan Operasi bagi membantu kumpulan sasaran yang menghadapi kesulitan atau bencana
3	Mengeluarkan Sijil Tempasasl dalam tempoh 1 hari dan Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi yang hendak dieksport dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan
4	Memperbaharui semua lesen peralatan dan vesel menangkap ikan dalam tempoh 1 hari dari tarikh penerimaan permohonan setelah mematuhi semua syarat-syarat pembaharuan lesen
5	Keputusan bagi kes-kes tangkapan yang ditawarkan kompaun diputuskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan maklumat kes dan kertas siasatan yang lengkap.
6	Melayani dan mengambil tindakan ke atas setiap aduan awam dalam tempoh 3 hari
7	Memberi maklumbalas dan laporan ke atas segala permohonan perkhidmatan analisa makmal dalam masa 10 hari

* Pencapaian Piagam Pelanggan DOF dikemaskini 6 bulan sekali.

***Isi kandungan hanya dalam versi bahasa melayu sahaja**